

## Obchodní podmínky „RWE ONLINE SERVIS“ a Elektronické faktury

### Obecná část

1. Tyto obchodní podmínky pro používání elektronické - internetové aplikace „RWE ONLINE SERVIS“ (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi obchodníkem se zemním plynem (dále jen „obchodník“) a zákazníkem při poskytování a užívání této aplikace a zároveň upravují podmínky služby Elektronické faktury.
2. Tyto OP jsou vydány obchodníkem pro zákazníky, kteří odebírají zemní plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti – kategorie Domácnost nebo zákazníkem s ročním odběrem do 630 000 kWh – kategorie Maloodběratel.

### RWE ONLINE SERVIS

3. Poskytovatelem a provozovatelem internetové aplikace „RWE ONLINE SERVIS“ je obchodník.
4. Obchodník poskytuje zákazníkovi produkt „RWE ONLINE SERVIS“, jehož prostřednictvím je zákazník oprávněn obsluhovat svůj smluvní účet Dodávky zemního plynu.
5. Využívání produktu internetové aplikace „RWE ONLINE SERVIS“ není zpoplatněno.
6. Obchodník poskytne zákazníkovi na jeho vyžádání přístupové klíče k aplikaci, zákazník je povinen neprodleně po prvním přihlášení změnit přístupové heslo.
7. Nové funkcionality aplikace budou zákazníkovi oznamovány prostřednictvím této aplikace, případně jinou vhodnou formou.
8. Veškerá komunikace, jež bude mezi obchodníkem a zákazníkem probíhat prostřednictvím aplikace „RWE ONLINE SERVIS“, se staví na úroveň písemné komunikaci.
9. Aplikace „RWE ONLINE SERVIS“ je poskytována zákazníkovi po dobu trvání platnosti smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, příp. smlouvy o dodávce plynu a dále po dobu 6 měsíců od ukončení platností těchto smluv.
10. Zákazník je oprávněn kdykoliv jednostranným úkonem provedeným prostřednictvím aplikace „RWE ONLINE SERVIS“ užívání této aplikace deaktivovat.

### Elektronická faktura – prostřednictvím aplikace „RWE ONLINE SERVIS“

11. Zákazník je prostřednictvím aplikace „RWE ONLINE SERVIS“ oprávněn změnit formu doručování vyúčtování na formu – Elektronická faktura, účinnost změny nastává druhý den po nastavení této změny a je oznámena prostřednictvím aplikace. Pokud zákazník změni formu doručování vyúčtování dle tohoto článku, bude obchodník

doručovat vyúčtování (včetně nového rozpisu záloh) výhradně prostřednictvím této aplikace.

12. Aktivace či deaktivace služby se týká vždy všech odběrných míst zákazníka, jehož zákaznické číslo bylo použito při aktivaci či deaktivaci služby.

### **Elektronická faktura – prostřednictvím „Banky“**

13. Zákazník je oprávněn prostřednictvím „Banky“ (tj. držitele bankovní licence) poskytující službu Elektronická faktura provést aktivaci této služby. Pokud podmínky „Banky“ dovolují aktivaci této služby prostřednictvím internetové aplikace obchodníka, pak obchodník aktivaci služby zákazníkovi umožní.
14. Aktivace či deaktivace služby se týká vždy všech odběrných míst zákazníka, jehož zákaznické číslo bylo použito při aktivaci či deaktivaci služby.
15. Pokud zákazník provede aktivaci služby u „Banky“, dochází ke změně způsobu doručování vyúčtování, sjednaném ve smlouvě o sdružených službách dodávky plynu. Zákazník je rovněž prostřednictvím portálu „Banky“ upozorňován na případné prodlení s úhradou faktury.
16. Nahrazení odesílání papírových faktur elektronickou výměnou dat s využitím portálu „Banky“ je aktivováno do 15 dnů od zadání požadavku na portálu „Banky“. Veškeré faktury vystavené obchodníkem v tomto období budou zákazníkovi doručeny způsobem sjednaným před aktivací této služby.
17. Deaktivaci služby je možné provádět prostřednictvím portálu „Banky“, případně, pokud to podmínky „Banky“ dovolí, i prostřednictvím portálu „RWE ONLINE SERVIS“. Deaktivaci služby dochází ke změně způsobu doručování vyúčtování na způsob sjednaný před aktivací této služby.
18. Pokud zákazník deaktivuje službu prostřednictvím portálu „Banky“, má se za to, že změna způsobu doručování byla učiněna s účinností od pátého pracovního dne po zadání požadavku.

### **Společná ustanovení**

19. Obchodník nenese odpovědnost za škody, které vzniknou zákazníkovi v souvislosti s:
  - poruchou na zařízení zákazníka nebo třetí osoby v důsledku nemožnosti navázání spojení,
  - špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
  - zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
  - zneužitím přístupových klíčů zákazníka ze strany třetích osob.
20. Obchodník si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit používání produktů na dobu nezbytně nutnou k údržbě produktů nebo zpracování dat.

21. Obchodník neodpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou zákazníkovi v souvislosti se službou Elektronická faktura poskytované prostřednictvím „Banky“ po okamžiku odeslání fakturačních dat do aplikace „Banky“. Veškeré bankovní poplatky spojené s využíváním aplikace „Banky“ nese zákazník.
22. Obchodník je oprávněn stanovit svým oznámením nové OP aplikace „RWE ONLINE SERVIS“ a služby Elektronická faktura. Oznámení zveřejní nejméně jeden měsíc před okamžikem, kdy mají nové OP nabýt účinnosti, a to formou oznámení v aplikaci „RWE ONLINE SERVIS“ a na webových stránkách obchodníka. Toto oznámení se pokládá za návrh změny OP a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě, že zákazník do doby nabytí účinnosti změny obchodních podmínek neukončí užívání aplikace „RWE ONLINE SERVIS“ (dle bodu 10 OP), nebo užívání služby Elektronická faktura, pokud se změny OP budou týkat těchto oblastí, má se za to, že zákazník tyto změny akceptoval.
23. Některé funkcionality internetové aplikace zmiňované těmito OP budou zprovozněny od 1. 9. 2009.

OP jsou platné a účinné od 1. června 2009