

RWE ONLINE SERVIS + E-FAKTURA

Komfortní správa
zákaznického účtu



VÍTE, ŽE ÚČTY ZA ENERGIE MŮŽETE JEDNODUŠE OVLÁDAT Z POHODLÍ DOMOVA?

Pro většinu Vašich přání a požadavků spojených s odběrem zemního plynu a elektřiny už nemusíte chodit na zákaznická centra RWE. Vše můžete vyřídit z pohodlí domova prostřednictvím RWE ONLINE SERVIS a E-faktura.

RWE ONLINE SERVIS je bezplatná internetová aplikace, která Vám umožní vyřídit záležitosti spojené s odběrem zemního plynu a elektřiny z domova – pohodlně, rychle a kdykoli chcete. V RWE ONLINE SERVIS můžete aktivně provádět správu svého zákaznického účtu, měnit své smluvní a kontaktní údaje, výši záloh i platební podmínky nebo využít možnost elektronické fakturace.

Služba RWE E-faktura je určena pro domácnosti i drobné podnikatele a mohou ji využívat všichni zákazníci RWE, kteří jsou klienty České spořitelny, a.s., a pro obsluhu svého účtu využívají internetové bankovníctví SERVIS 24.



Pro registraci
do RWE ONLINE SERVIS
stačí zadat vaše
zákaznické číslo
a pár základních údajů.



VÝHODY APLIKACE RWE ONLINE SERVIS

SPRÁVA ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU

Můj účet

Náhled na zákaznický účet včetně detailních informací o místě spotřeby. V této sekci najdete:

- **Zobrazení smluvních a kontaktních údajů**

Smluvní a kontaktní údaje, platební podmínky, údaje o místě spotřeby, zákaznické číslo, detaily měřidla nebo informace o daňovém zatížení.

- **Přehled faktur**

Zobrazení přehledného výpisu uhrazených či neuhrazených faktur za posledních 5 let včetně data splatnosti, poslední úhrady, výše přeplatku nebo nedoplatku.

- **Přehled záloh**

Seznam uhrazených či neuhrazených záloh s datem splatnosti i datem úhrady.

- **Upomínky**

Seznam neuhrazených záloh či faktur dle typu a dle konkrétního místa spotřeby.



- **Ukončená místa spotřeby**

Náhled na zákaznické údaje pro dané místo spotřeby po dobu 6 měsíců od ukončení smlouvy o dodávce zemního plynu nebo elektřiny.

Vyřídít online

Tato sekce nabízí nástroje umožňující změnu smluvních a kontaktních údajů zákazníka a online řešení klíčových zákaznických požadavků.

- **Žádost o elektronickou fakturu**

Elektronická faktura ve formátu PDF je opatřena elektronickým podpisem a je tak plnohodnotným daňovým dokladem; v případě aktivace služby je zákazník o každé vystavené faktuře informován e-mailem.

- **Změna smluvních údajů**

Změna jména, kontaktních údajů nebo platebních podmínek včetně výše zálohy.

- **Podání reklamace**

Rychlý a snadný způsob pro podání reklamace.

- **Zadání samoodečtu**

Online zadání samoodečtu ke změně ceny zemního plynu.

Moje požadavky

Zobrazení historie všech požadavků zadaných zákazníkem prostřednictvím RWE ONLINE SERVIS.



VÝHODY SLUŽBY E-FAKTURA

Služba RWE E-faktura je určena klientům České spořitelny, a.s., kteří využívají internetové bankovníctví SERVIS 24. Tuto službu si můžete aktivovat přímo na internetových stránkách www.servis24.cz. Faktury za zemní plyn či elektřinu Vám pak místo běžnou poštou budou zasílány přímo do Vašeho bankovníctví SERVIS 24 a o každé vystavené faktuře budete vždy informováni e-mailem nebo SMS. Fakturu si budete moci kdykoli online zkontrolovat a následně jedním kliknutím uhradit.

S E-fakturou získáváte:

- pohodlnou a snadnou úhradu faktur za energie s online přístupem,
- vysokou míru zabezpečení,
- přehled faktur, jednoduchou archivaci a správu faktur,
- ověření elektronickým podpisem,
- plnohodnotný daňový doklad,
- snížení rizika ztráty faktury,
- úsporu času.

Zaregistrujte se co nejdříve a využijte všechny výhody, které Vám služby RWE ONLINE SERVIS a E-faktura nabízejí!
RWE ONLINE SERVIS najdete na www.rwe.cz/os.

Vyberte si pohodlný způsob, jak nás kontaktovat:



Získejte více informací prostřednictvím stránek www.rwe.cz/os



Zavolejte na NONSTOP zákaznickou linku RWE 840 11 33 55



**Navštivte nejbližší kontaktní místo skupiny RWE
(seznam kontaktních míst naleznete na www.rwe.cz)**

Tuto tiskovinu vydávají společnosti skupiny RWE v ČR:

Jihomoravská plynárenská, a.s.

Plynárenská 499/1
657 02 Brno

RWE Energie, a.s.

Klíšská 940
401 17 Ústí nad Labem

Severomoravská plynárenská, a.s.

Plynární 2748/6
702 72 Ostrava-Moravská Ostrava

Východočeská plynárenská, a.s.

Pražská 702
500 04 Hradec Králové

NONSTOP
ZÁKAZNICKÁ LINKA
840 11 33 55
info@rwe.cz

INTERNET
www.rwe.cz



RWE
GENERÁLNÍ PARTNER
ČESKÉHO OLYMPIJSKÉHO TÝMU
2009-2012

