



RWE ONLINE SERVIS + E-FAKTURA

VÍTE, ŽE ÚČTY ZA PLYN TEĎ MŮŽETE ŘEŠIT Z DOMOVA?

Kvůli většině Vašich přání a požadavků spojených s odběrem zemního plynu už nemusíte chodit na pobočky RWE. Vše můžete vyřídit pohodlně z domova.

RWE ONLINE SERVIS je bezplatná internetová aplikace, která Vám umožní vyřídit záležitosti spojené s odběrem zemního plynu z domova – pohodlně, rychle a kdykoliv chcete. Její součástí je např. možnost aktivní správy Vašeho účtu, změna kontaktních údajů, platebních podmínek nebo využití elektronické fakturace.

Nová služba RWE E-faktura je určena pro domácnosti i drobné podnikatele a mohou ji využívat všichni zákazníci RWE, kteří jsou klienty České spořitelny, a.s., a pro obsluhu svého účtu využívají internetové bankovníctví SERVIS 24.





**Pro vyřízení Vašich požadavků stačí jen Vaše
zákaznické číslo a pár kliknutí na monitoru.**

VÝHODY APLIKACE RWE ONLINE SERVIS

SPRÁVA ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU

Můj účet

Náhled na zákaznický účet včetně detailních informací o místě spotřeby a s možností přidání dalších odběrních míst v kategorii Domácnost. Mezi klíčové funkcionality patří:

Zobrazení smluvních a kontaktních údajů

- smluvní a kontaktní údaje, platební podmínky, údaje o místě spotřeby, zákaznické číslo, detaily měřidla nebo informace o daňovém zatížení

Přehled faktur

- zobrazení přehledného výpisu uhrazených či neuhrazených faktur za posledních 18 měsíců (včetně data splatnosti, poslední úhrady, výše přeplatku nebo nedoplatku)

Přehled záloh

- seznam uhrazených či neuhrazených záloh s datem splatnosti i datem úhrady, informace o výši přeplatku nebo nedoplatku

Upomínky

- seznam neuhrazených záloh či faktur dle typu a dle konkrétního místa spotřeby

Ukončená místa spotřeby

- náhled na zákaznické údaje na dané místo spotřeby po dobu 6 měsíců od ukončení smlouvy o dodávce zemního plynu



Vyřídit online

Tato sekce nabízí nástroje umožňující změnu základních údajů zákazníka a online řešení klíčových zákaznických požadavků.

Žádost o elektronickou fakturu

- elektronická faktura ve formátu PDF je opatřena elektronickým podpisem a je tak plnohodnotným daňovým dokladem; v případě aktivace služby bude zákazník o každé vystavené faktuře informován e-mailem

Změna smluvních údajů

- změna jména, kontaktních údajů nebo platebních podmínek

Podání reklamace či stížnosti

- rychlý a snadný způsob pro podání reklamace nebo stížnosti

Moje požadavky

Zobrazení historie všech požadavků zákazníka zadaných prostřednictvím RWE ONLINE SERVIS.



VÝHODY SLUŽBY E-FAKTURA

Službu RWE E-faktura si můžete aktivovat přímo na internetových stránkách SERVIS 24. Faktury za zemní plyn Vám namísto běžnou poštou budou zasílány přímo do Vašeho bankovníctví SERVIS 24 a o každé vystavené faktuře budete vždy informováni e-mailem nebo SMS. Fakturu si budete moci kdykoliv on-line zkontrolovat a následně jedním kliknutím uhradit.

S E-fakturou získáváte:

- pohodlnou a snadnou úhradu faktur za zemní plyn,
- vysokou míru zabezpečení,
- jednoduchou archivaci a správu faktur,
- ověření elektronickým podpisem,
- plnohodnotný daňový doklad,
- snížení rizika ztráty faktury,
- úsporu času.

Zaregistrujte se co nejdříve a využijte všechny výhody, které Vám služby RWE ONLINE SERVIS a E-faktura nabízejí!
RWE ONLINE SERVIS najdete na stránkách www.rwe.cz.

Tuto tiskovinu vydávají společnosti skupiny RWE v ČR:

Jihomoravská plynárenská, a.s.

Plynárenská 499/1
657 02 Brno

RWE Energie, a.s.

Klížská 940
401 17 Ústí nad Labem

Severomoravská plynárenská, a.s.

Plynární 2748/6
702 72 Ostrava-Moravská Ostrava

Východočeská plynárenská, a.s.

Pražská 702
500 04 Hradec Králové

NONSTOP
ZÁKAZNICKÁ LINKA
840 11 33 55
info@rwe.cz

INTERNET
www.rwe.cz

RWE
GENERÁLNÍ PARTNER
ČESKÉHO OLYMPIJSKÉHO TÝMU
2009-2012

