

Všeobecné obchodní podmínky zákaznického programu RWE PREMIUM

(sekce Spotřební zboží)

I. Úvodní ustanovení

Vlastníkem a provozovatelem internetových stránek <http://premium.rwe.cz> je společnost RWE Transgas, a.s., zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7240, IČ: 26460815, DIČ: CZ26460815, se sídlem Limuzská 12/3135, 100 98 Praha 10 - Strašnice.

Stranou prodávající je společnost GPS Media Technology, a.s., zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 11378, IČ: 27634132, DIČ: CZ27634132, se sídlem Nádražní 32, 150 00 Praha 5, tel. +420 602 200642, e-mail: m.steinbach@gpsmediatech.cz, fax +420 221420350 nebo její smluvní partneři (dále jen „prodávající“).

Práva a povinnosti provozovatele, prodávajících a uživatelů při používání těchto stránek se řídí těmito podmínkami, které se vztahují na všechny osoby, které navštíví tyto stránky (dále jen "uživatel").

II. Zpracování osobních údajů a jejich využití

Přístup na stránky <http://premium.rwe.cz> (sekce Spotřební zboží) může být ze strany provozovatele podmíněn poskytnutím některých osobních údajů uživatele. V takovém případě bude provozovatel s těmito údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy a poskytnuté osobní údaje, které bude chtít provozovatel využít nad rámec zpracování nutného pro uzavření a plnění smlouvy, budou zpracovány dle podmínek uvedených níže.

Uživatel poskytnutím uvedených osobních údajů a odkliknutím potvrzující ikony dobrovolně souhlasí s tím, aby údaje poskytnuté v rozsahu, který uživatel v konkrétním případě vyplnil, či které byly o uživateli získány na základě uzavřené kupní smlouvy či v rámci prohlížení internetových stránek provozovatele, byly zpracovány provozovatelem, jehož údaje jsou uvedeny v čl. I. těchto podmínek, jakožto správcem, za účelem nabízení služeb a produktů správce, zasílání informací o činnosti správce a to i elektronickými prostředky (zejména e-mail, SMS zprávy, telemarketing) dle zákona č. 480/2004 Sb., na dobu do odvolání tohoto souhlasu. Zpracováním výše uvedených osobních údajů může správce pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Správce tímto informuje subjekt údajů a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména o tom, že poskytnutí osobních údajů správci je dobrovolné, že subjekt údajů má právo k jejich přístupu, má právo výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat na adrese správce a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání správcem, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidace osobních údajů, zaplacení peněžité náhrady jakož i využití dalších práv vyplývajících z §§ 11 a 21 tohoto zákona.

III. Jednání uživatelů

Při používání těchto stránek uživatel nesmí zasahovat do bezpečnosti těchto stránek, nemůže tyto stránky využívat k přenášení škodlivých souborů a snažit se proniknout do veřejně nepřístupných míst těchto stránek.

IV. Základní ustanovení

Uživatel se pro účely dalších ustanovení těchto obchodních podmínek označuje jako "kupující". Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné, jakož i příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

V. Objednání zboží a uzavření smlouvy

Podmínkou pro platnou elektronickou objednávku je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Předtím, než kupující definitivně potvrdí objednávku, bude mít právo celou objednávku a zadané údaje zkontrolovat. Jestliže bude mít zájem některou položku změnit, je možné to učinit pomocí tlačítka "zpět", kterým se kupující vrátí do předešlých kroků. Pokud s podobou objednávky kupující souhlasí, tlačítkem [odeslat objednávku] bude objednávka s konečnou platností odeslána do zpracování. Toto odeslání je závazné. Na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce bude zaslán e-mail s akceptací objednávky. Prodávající si vyhrazuje v určitých případech právo vyžádat si od kupujícího, před odesláním e-mailu s akceptací objednávky, dodání příslušných podkladů.

Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzujícího e-mailu ze strany provozovatele. Náklady na použití elektronických prostředků se řídí smlouvou mezi kupujícím a jeho poskytovatelem internetového připojení případně jeho poskytovatelem služeb elektronických komunikací.

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky - množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti a podobně, žádat kupujícího o autorizaci (další potvrzení) objednávky vhodným způsobem jako například písemně nebo telefonicky. Objedávka se považuje za neplatnou a smlouva tak pozbývá platnosti v případě, že kupující tuto autorizaci (další potvrzení) požadovaným způsobem provést odmítne. Prodávající si také vyhrazuje právo zrušení objednávky v případě zcela zjevné tiskové chyby týkající se ceny nebo popisů výrobku v katalogu zboží.

Provozovatel upozorňuje, že informace na webových stránkách jsou zčásti přebírány od třetích stran, mohou obsahovat věcné a technické nepřesnosti či typografické chyby a mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění. Provozovatel nebo prodávající může kdykoliv bez předchozího upozornění změnit produkty a služby popsané na svých stránkách a negarantuje věcnou správnost jejich obsahu.

Provozovatel nenesе vůči jiné straně odpovědnost za přímé, nepřímé, mimořádné nebo jiné následné škody, způsobené použitím informací z jeho nebo odkazovaných webových stránek, včetně (ale ne výhradně) ušlého zisku, vynaložených nákladů, přerušení činnosti a dalších škod. Informace uvedené na webových stránkách

provozovatele nelze interpretovat jako prohlášení o vhodnosti výrobků a služeb pro některý konkrétní účel, pokud takové prohlášení zákazník neobdržel od provozovatele v písemné podobě poté, co jej v případě pochybností kontaktoval.

VI. Cena a platba

Ceny zboží (dodávané stranou prodávající) uvedené na webových stránkách <http://premium.rwe.cz> (sekce Spotřební zboží) jsou včetně DPH a jsou platné k okamžiku objednání. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto v konkrétním případě dohodnuto jinak.

V případě, kdy kupující provede úhradu předem a následně dojde k odstoupení od smlouvy kupujícím z důvodu, že prodávající není schopen zajistit ani v dodatečně přiměřené lhůtě (vzhledem ke lhůtě původní v e-katalogu) dodání objednaného zboží, prodávající vrátí plnění zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů ode dne, kdy mělo být zboží v dodatečné lhůtě dodáno, a to dohodnutým způsobem (bankovním převodem, poštovním převodem).

VII. Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná u zboží, které bude kupujícím placeno při převzetí, tj. na dobírku, běžet dnem platného uzavření kupní smlouvy dle článku V. těchto obchodních podmínek, tj. po odeslání potvrzujícího e-mailu ze strany prodávajícího. V případě, že kupující zvolil jinou variantu úhrady než zaplacení zboží při jeho převzetí, tj. např. převodem platby z účtu na účet, začíná dodací lhůta běžet až od úplného zaplacení kupní ceny, tj. od připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Konkrétní termíny dodání zboží jsou stanoveny v katalogu zboží u každého výrobku a do uvedených termínů se započítávají pouze pracovní dny. V případě, že objednané zboží není objektivně možné dodat v uvedeném termínu, bude prodávající kupujícího o tomto neprodleně informovat spolu s informací o náhradním termínu dodání. V tomto případě si však musí prodávající vyžádat odsouhlasení kupujícího. V případě, že objednané zboží je již vyprodané (např. akční nabídky, výprodeje apod.) bude prodávající kupujícího o tomto neprodleně informovat. Prodávající může též nabídnout kupujícímu výrobek jiný, srovnatelný s původním, a s jeho písemným souhlasem (např. e-mailem) změnit objednávku.

Vlastnictví ke zboží a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny, v případě zboží zaplaceného předem bezhotovostním převodem pak okamžikem podpisu dodacího listu.

VIII. Podmínky dodání zboží

Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě shledání porušení obalů svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel. Faktura sloužící zároveň i jako daňový

doklad je pak přiložena v označeném balíku. V případě nepřevzetí zásilky kupujícím je dodavatel oprávněn požadovat od kupujícího úhradu nákladů na zaslání zboží (poštovné a balné).

IX. Záruka a servis

a) Záruku na prodávané zboží prodávající poskytuje dle obecně závazných právních předpisů nebo po dobu uvedenou v záručním listě, která však není kratší než zákonná záruční lhůta. Není-li v katalogu na webových stránkách

<http://premium.rwe.cz> (sekce Spotřební zboží) či v přiloženém záručním listu uvedeno u daného produktu jinak, je záruční doba na produkty všech značek 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím.

b) Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami jako například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou nebo působením jiných nestandardních jevů jako například přepětí v rozvodné nebo telefonní síti, či tak stanoví zákon.

c) Místa, kde lze uplatnit reklamaci, se nacházejí na adresách uvedených v reklamačním řádu.

d) Kupující si hradí sám náklady na přepravu reklamovaného zboží k prodávajícímu. V případě oprávněné reklamace, kdy zároveň kupující uplatňuje reklamaci přímo u samotného prodávajícího, dopraví prodávající opravené zboží kupujícímu na vlastní náklady.

e) K reklamovanému zboží je nutné přiložit čitelný originál či kopii dokladu o nákupu – dodací list, faktura a podrobný popis závady. Pokud se závada nevyskytuje trvale, je nutné jednoznačně uvést podmínky, za kterých se projevuje. Reklamované zboží doporučujeme předat v originálním obalu a musí být kompletní, to znamená včetně všech kabelů, manuálů, disket, CD, jiného případného příslušenství a podobně.

f) Reklamaci nelze uznat v těchto případech:

- vznikla-li závada nebo poškození prokazatelně nesprávným užíváním, v rozporu s návodem k použití (např. provoz při nesprávném napájecím napětí, připojování na nedovolené zdroje proudu) anebo jiným poškozením uživatelem,
- vznikla-li vada v důsledku nedovolených zásahů do přístroje,
- pokud vada vznikla neodbornou montáží, nebo neodborným uvedením výrobku do provozu,
- poškodil-li kupující jakýmkoli způsobem originální obal audio a video nahrávek, počítačových programů, software k výrobkům, potravinových doplňků, kosmetiky.

g) Detailněji řeší postup reklamace a způsob odstranění vad reklamační řád.

X. Vrácení zboží - odstoupení od smlouvy

Kupující má právo podle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Odstoupení musí být učiněno tak, že kupující doručí prodávajícímu do konce 14denní lhůty oznámení o odstoupení, tak, aby bylo v případě potřeby prokazatelné, tj. e-mailem nebo písemně na adresu prodávajícího (dle kontaktních míst prodávajících). V oznámení o odstoupení je třeba uvést: Datum objednávky ve formátu DD.MM.RRRR, číslo objednávky, číslo účtu, na které je vrácení peněz požadováno, datum a podpis.

Kupující je povinen zboží vrátit nejpozději do 3 pracovních dnů po odeslání oznámení o odstoupení buď fyzickým dodáním na adresu prodávajícího nebo poštou (zboží odeslané na dobírku nebude prodávajícím převzato a naopak bude kupujícímu vráceno na jeho náklady zpět). V opačném případě je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu tzv. zpozděné ve výši 10 % z ceny zboží za každý den prodlení.

Zboží musí být vráceno spolu s originálním obalem, musí obsahovat veškeré díly a příslušenství jako při dodání zboží kupujícímu. Zboží musí být v bezvadném stavu, nepoškozené, neporušené, nepoužité, bez známek opotřebení, včetně všech dokladů, návodů, záručních listů apod., tak, aby bylo schopno další distribuce. Součástí vrácené zásilky musí být kopie dokladu o koupi (faktura, dodací list). Náklady na doručení zboží zpět nese kupující.

V případě nedodržení výše uvedených podmínek nemusí prodávající akceptovat odstoupení od smlouvy a může zboží vrátit zpět kupujícímu na jeho náklady. Poplatky za poštovné a balné jsou kupujícímu vráceny pouze v případě chybně zaslání zboží.

V zájmu zkvalitňování našich služeb si Vás dovoluujeme požádat o uvedení důvodu vrácení. Tato informace však není povinná (zákon ji nevyžaduje), nemá žádný vliv na platnost Vašeho odstoupení a slouží pouze pro zkvalitnění našich služeb.

Jakmile prodávající vrácené zboží obdrží, má 15 dnů na jeho překontrolování a přezkoušení. Pokud bylo zboží vráceno nepoškozené a neopotřebené, odešle do konce uvedené 15denní lhůty kupujícímu informaci, že zboží bylo vráceno v pořádku. Prodávající vrátí v takovém případě kupujícímu do 15 dnů od odeslání výše uvedené informace zaplacenou kupní cenu za zboží, a to buď odesláním peněz na adresu kupujícího nebo převodem na účet kupujícího. Pokud by vrácené zboží bylo jakkoli poškozené či opotřebené, vyhrazuje si prodávající právo na náhradu škody, kterou je oprávněn započíst oproti kupní ceně.

Kupující nemůže odstoupit podle ustanovení § 53 odst. 8 zákona č. 40/1964

Občanského zákoníku v platném znění od kupní smlouvy:

a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění

b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele

c) na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání

d) na dodávku audio a video nahrávek, počítačových programů, software k výrobkům, porušil-li kupující jejich originální obal

e) na dodávku novin, periodik a časopisů

f) spočívající ve hře nebo loterii

g) na dodávku potravinových doplňků a kosmetiky, porušil-li kupující jejich originální obal

Při porušení podmínek pro odstoupení od smlouvy či pro řádné vrácení zboží je prodávající oprávněn uplatnit po kupujícímu škodu, která mu tím vznikla, dle příslušných zákonných ustanovení.

Provozovatel i prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s kupujícímu na novém plnění.

XI. Recyklace elektrozařízení

Dne 13. 8. 2005 vstoupila v účinnost novela zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech. Účelem této právní úpravy je prevence vzniku odpadních elektrických a elektronických zařízení a snížení odpadu, který z těchto zařízení vzniká, opětovným použitím a recyklací použitého elektrozařízení, čímž by se mělo také předcházet možným škodlivým vlivům nebezpečných látek obsažených v elektrozařízení na životní prostředí a na lidské zdraví.

Zákon nyní stanoví povinnosti výrobcům, dovozcům, ale i prodejcům a držitelům elektroodpadu nebo elektrozařízení pocházejících z domácností.

Spotřebitelé se mohou zbavovat elektrozařízení pouze jeho předáním na místě určeném ke zpětnému odběru nebo oddělenému odběru, popřípadě přímo u osoby, která může tyto věci zpracovávat. Adresy těchto míst pro zpětný odběr použitého elektrozařízení určeného k ekologické likvidaci pro jednotlivé Prodejce najde Kupující v seznamu uvedeném na webu.

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v momentě odeslání objednávky. Jakmile kupující obdrží od prodávajícího potvrzující e-mail, je nabídka prodávajícího k objednanému zboží včetně ceny uvedené v objednávce platná až do doby dodání zboží kupujícímu, nestanoví-li některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek ve zvláštním případě jinak. Odeslanou objednávkou je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán. Stejně tak je prodávající vázán svým potvrzujícím e-mailem.

Prodávající bude kupní smlouvu archivovat v elektronické formě po dobu 5 let, takto archivovaná smlouva není přístupná. Kupní smlouvu dle podmínek zde stanovených je možné uzavřít českém jazyce.